

PVV Hengelo
T.a.v. mevrouw P. Nijhuis
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Uw vragen m.b.t. binnenkijken om de WOZ-waarde te bepalen	3503072		8 november 2022

Geachte mevrouw Nijhuis,

U heeft naar aanleiding van een artikel in de Tubantia van 21-10-2022 vragen gesteld aan het college. Hierna beantwoorden wij uw vragen.

1. Is het college bekend met het verzoek van het GBT om foto's te sturen van de wc tot aan de slaapkamer om zo beter de WOZ waarde van een huis te kunnen schatten?

Ja, wij zijn daarmee bekend.

2. Is het college het met de PVV eens, dat dit een ernstige inbreuk op de privacy van de bewoners is?

We zijn het niet met u eens, dat het verzoek om foto's aan te leveren leidt tot een inbreuk op privacy. Een inwoner is niet verplicht om foto's in te sturen. Inwoners zijn wel verplicht om gegevens te verstrekken om tot een juiste bepaling van de WOZ-waarde te komen. De zgn. secundaire kenmerken zijn daarin mede bepalend, ook als dit de binnenruimte betreft. Het gaat dan om de vaste inrichting van de woning en de staat van onderhoud ervan. De brief is niet dwingend t.a.v. foto's als enige mogelijkheid om deze informatie te geven. Ze biedt de mogelijkheid om op andere wijze informatie te geven. Er wordt aangeboden om telefonisch contact met GBTwente op te nemen om te helpen als inwoners niet weten hoe ze met dit verzoek om moeten gaan.

3. Heeft het GBT het recht om deze foto's te vragen en is dit niet in strijd met de wet op de privacy (AVG)?

Ja, GBTwente mag dit vragen. GBTwente heeft de plicht om de WOZ-waarde zo nauwkeurig mogelijk vast te stellen, omdat de OZB-aanslag erop gebaseerd is. De Waarderingskamer is de landelijke instantie, die namens de rijksoverheid is aangewezen om toe te zien op de kwaliteit van WOZ-bepaling. Deze instantie heeft de bevoegdheid om, met inachtneming van andere wetgeving, nadere regels te stellen. De waarderingskamer geeft aan (<https://www.waarderingskamer.nl/klopt-mijn-woz-waarde/vragenoverdewoz/>), dat gemeenten foto's mogen opvragen en dat woningbezitters dit mogen weigeren. De woningbezitter is dan wel verplicht om op andere wijze de gemeente/het GBTwente van andere gegevens met dezelfde informatiewaarde te voorzien.

Ook de AVG staat het vragen om foto's niet direct in de weg.

4. Wordt het college op de hoogte gesteld, als ook in Hengelo de bewoners dit uiterst vreemde verzoek krijgen van het GBT?

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Ja, GBTwente zal geen Hengeloërs benaderen met dezelfde of soortgelijke brief zonder de gemeente op de hoogte te stellen. Net zoals dat in Enschede is gebeurd.

5. Is het college bereid om in gesprek te gaan met het GBT, dat deze praktijken zeer ongewenst zijn en ook gevaar met zich mee kan brengen als de foto's in verkeerde handen vallen door bijvoorbeeld een Hack?

Wij zullen dit onderwerp ambtelijk en bestuurlijk bespreken. Daarbij zal het gesprek gaan over het verbeteren van de voorlichting voor de inwoners, waardoor deze zich comfortabel voelen bij het verstrekken van de gevraagde informatie. De term "ongewenste praktijken" is uw subjectieve kwalificatie die we niet onderschrijven. Het beheer over de verzamelde data ligt bij de Gemeente Enschede en voldoet aan dezelfde standaarden die Enschede voor haar eigen systemen hanteert.

6. Is het college bereid om samen met de andere gemeentes in Twente op te trekken om aan deze idioterie een einde te maken? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wilt u de raad op de hoogte houden van de uitkomst van de gesprekken?

Hengelo is voor deze pilot niet in beeld. De pilot in de 2 Enschedese wijken is bovendien gestopt. Daarom is het gesprek met andere gemeenten niet nodig.

Wij zullen u informeren als er op dit gebied vorderingen zijn gemaakt.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,
\$handtekening\$
\$naam\$

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

De waarderingskamer geeft volgende informatie over het opvragen van foto's.

Mag de gemeente vragen om foto's van de binnenkant van mijn woning aan de gemeente te verstrekken

Gemeenten ondernemen verschillende activiteiten om de gegevens over alle te taxeren woningen in de gemeente actueel te houden. Het vragen van informatie aan de eigenaar is daarbij een belangrijk hulpmiddel, omdat de eigenaar de eigen woning natuurlijk het beste kent.

Gemeenten willen het de eigenaar zo eenvoudig mogelijk maken om deze informatie te verstrekken. Het beantwoorden van vragen en het invullen van een vragenformulier vinden mensen soms lastig. In plaats van inhoudelijke vragen te stellen over bijvoorbeeld het voorzieningenniveau of de technische kwaliteit van de woning, is het voor de eigenaar vaak veel eenvoudiger om een foto te maken. Gemeenten maken het met een App of een QR-code makkelijk om deze foto's aan te leveren.

Het aanleveren van foto's levert veelal een win-win situatie op. Het is voor de eigenaar eenvoudiger dan het invullen van een vragenformulier en de gemeente ontvangt objectieve, actuele informatie. De eigenaar van de woning is niet verplicht om foto's te verstrekken. Echter wanneer men geen gebruik maakt van de mogelijkheid om enkele foto's op te sturen, zal men wel op een andere manier de gevraagde informatie moeten verstrekken.

Bron: website Waarderingskamer (link in de brief opgenomen).

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.